

حدود الإنفاق الدولية للبطاقات الائتمانية المصدرة بالجنيه المصري

الحدود المتاحة للبطاقات الائتمانية

(التي لا تتطلب تقديم مستندات)

| البلاتينية | | جولد | | كلاسيك | | مشتريات | الحد اليومي والشهري للاستخدام خارج مصر |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--|
| شهري | يومي | شهري | يومي | شهري | يومي | | |
| 50,000 | 50,000 | 25,000 | 25,000 | 20,000 | 20,000 | | |

الحدود المتاحة للبطاقات الائتمانية

(التي تتطلب تقديم مستندات لإثبات السفر للخارج)

| البلاتينية | | جولد | | كلاسيك | | سحب نقدي | الحد اليومي والشهري للاستخدام خارج مصر |
|------------|---------|--------|--------|--------|--------|----------|--|
| شهري | يومي | شهري | يومي | شهري | يومي | | |
| 10,000 | 10,000 | 4,000 | 4,000 | 2,000 | 2,000 | | |
| 180,000 | 180,000 | 90,000 | 90,000 | 60,000 | 60,000 | مشتريات | |

لتفعيل حد الإنفاق الدولي، يمكنك:

- زيارة أي من فروع البنك
- عن طريق الاتصال بمركز الاتصال 19072

يلتزم العميل خلال مدة 90 يومًا بعد فتح حدود الإنفاق الدولي بتقديم إثباتات السفر إلى الخارج

لتقديم مستندات السفر، يمكنك:

- زيارة أي من فروع البنك
- ارسال بريدًا إلكترونيًا إلى: Traveldocs@kfh.com
- يتضمن:
- الرقم القومي للمصريين أو رقم جواز السفر لغير المصريين
- آخر أربع أرقام من البطاقة الائتمانية
- نسخة طبق الأصل ملونة و واضحة للمستندات اللازمة لإثبات السفر خارج جمهورية مصر العربية.

المستندات المطلوبة في حالة زيارتكم للفرع او ارسال بريد الإلكتروني:

- صورة من جواز السفر (صفحة البيانات الشخصية).
- صورة من تأشيرة / ختم الدخول و الخروج من و إلى جمهورية مصر العربية.

في حال تواجدكم خارج جمهورية مصر العربية يتعين عليك إخطار البنك من خلال مكالمة هاتفية بمركز الاتصال على 0020221229500 بموعد العودة مع إرسال المستندات الدالة على ذلك الى البريد الإلكتروني Traveldocs@kfh.com حتى يتم تعديل حد الاستخدام اليومي والشهري للمعاملات الدولية على بطاقات الائتمان "وفقًا للحدود المتاحة وما تبقى منها".

ملاحظات عامة

- الحد الأقصى للاستخدام المعلن هو الاستخدام خلال الشهر والذي يبدأ من يوم 1 بالشهر وينتهي في آخره.
- يحق للبنك اتخاذ أي إجراء يراه مناسبًا في حالة سوء استخدام البطاقات الائتمانية في معاملات الشراء الدولية ويحظر استخدام البطاقات في المعاملات التجارية.
- حدود الاستخدام بالعملة الأجنبية للبطاقات تخضع للحد الائتماني للبطاقة.
- رجاء العلم ان البنك سيقوم باستلام طلبات زيادة حدود الاستخدام قبل السفر ب 48 ساعة.
- يتم الالتزام بتقديم جواز السفر بأختام المغادرة والوصول خلال 90 يوماً من تاريخ الإخطار للسفر خارج البلاد وفي حال عدم الالتزام سيتم إيقاف البطاقة وتفعيل ما يتبعها من إجراءات.
- الطلبات المقدمة يوم الخميس أو من خلال مركز الاتصال خلال العطلة الأسبوعية او الإجازات الرسمية سوف يتم تنفيذها خلال يوم العمل التالي.
- لن يتم تفعيل حدود الاستخدام الدولي للبطاقات الائتمانية الجديدة (إصدار جديد / بدل فاقد) لمدة 2 أشهر من تاريخ إصدارها لحين اشعار آخر.
- الهامش على أسعار صرف العملات الأجنبية لجميع البطاقات (5%).
- أن طلبكم بإتاحة استخدام البطاقة الائتمانية تحت القبول أو الرفض وفقاً ولتقييم البنك.